

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Identiteit van de ondernemer**

TiS Lifestyle vof (Handelsnaam: TiS Lifestyle)  
Molendijk 14-16  
3243 AM Stad aan 't Haringvliet  
Nederland

Telefoon: 0031 (0)187 764 009  
Emailadres: [info@tislifestyle.com](mailto:info@tislifestyle.com)  
Website: [www.tislifestyle.com](http://www.tislifestyle.com)

Bereikbaarheid: Via de mail zijn wij altijd bereikbaar. Omdat wij vaak onderweg zijn, of op locatie aan het werk, zijn we beperkt telefonisch bereikbaar. Op dinsdag, woensdag en vrijdag kun je ons bellen op telefoonnummer +31(0)187-764009 tussen 9 en 16 uur. Op maandag en donderdag kun je tussen 9 en 16 uur een berichtje inspreken op onze voicemail, wij bellen zo snel mogelijk terug.

KvK-nummer: 52.88.03.89  
BTW-identificatienummer: NL85.06.45.451.B01

### **Toepasselijkheid:**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die je sluit met TiS Lifestyle vof, hierna TiS Lifestyle genoemd.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van TiS Lifestyle en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand.

Door te bestellen accepteer je de algemene voorwaarden van TiS Lifestyle.

De tekst van de algemene voorwaarden zijn beschikbaar op onze website onder het kopje 'algemene voorwaarden' .

### **Openingstijden**

De webshop is 24 uur per dag, 7 dagen per week geopend.

### **Verzendkosten**

De prijzen op [www.tislifestyle.com](http://www.tislifestyle.com) zijn inclusief 21% btw, exclusief verzendkosten.

De verzendkosten, die bij iedere bestelling in rekening worden gebracht, bedragen voor:

- België en Nederland:
  - €2,50 voor brievenbuspost
  - €4,95 voor pakketpost
  
- Duitsland:
  - €9,00 voor brievenbuspost
  - €12,50 voor pakketpost;

- Frankrijk, Oostenrijk, Denemarken en Groot Brittannië:

- €9,00 voor brievenbuspost
- €18,00 voor pakketpost.

Pakketpost wordt gehanteerd voor die artikelen waarvan het volume en/of de manier van verpakken (kadoverpakking) logischerwijs om een verpakking vraagt die niet door de brievenbus kan.

Bij een bestelling van meer dan 2 producten die normaliter met brievenbuspost verzonden worden, geldt dat het automatisch pakketpost wordt.

Voor verzenden buiten Nederland, België, Duitsland, Frankrijk, Oostenrijk, Denemarken en Groot Brittannië verzoeken we je eerst contact op te nemen via ons mailadres [info@tislifestyle.com](mailto:info@tislifestyle.com) onder vermelding van hetgeen je wil bestellen en naar welk adres. Wij nemen zo spoedig mogelijk contact op met de mogelijkheden in betalen en verzenden.

### **De totstandkoming van de overeenkomst**

Door aanvaarding van ons aanbod en het plaatsen en betalen van de bestelling, wordt de overeenkomst gesloten. TiS Lifestyle stuurt direct een orderbevestiging per email. Het wijzigen van de bestelling is dan niet meer mogelijk. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Bestelling geschiedt via de webshop, of via mail.

Wij bieden de volgende betalingsmogelijkheden:

Via de webshop:

- IDEAL
- Bancontact
- Credit Card (Mastercard, Visa, V-card, Maestro)

De betalingen verlopen via Ingenico (Ogone), een internationaal betalingsplatform. Zij waarborgen dat uw transactie beveiligd en gecodeerd wordt uitgevoerd.

Via mail:

Na bestelling sturen wij een factuur die kan worden voldaan via overschrijving. De betaaltermijn is 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.

Elke bestelling wordt geleverd na betaling.

### **Levering & bezorgadres**

TiS Lifestyle betracht de grootste zorgvuldigheid bij het in ontvangst nemen van bestellingen en het verzenden van de bestelde artikelen. TiS Lifestyle verzendt de geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk in volgorde van binnenkomst.

Wij doen ons best om je bestelling, na betaling, binnen 24 uur, doch met een max van 48 uur te versturen.

Via de webshop verzenden we naar onderstaande landen (voor overige landen, neem contact op met [info@tislifestyle.com](mailto:info@tislifestyle.com)) :

- Nederland

- België
- Duitsland
- Frankrijk
- Denemarken
- Groot Brittannië
- Oostenrijk

Bestel je vanuit één van bovenstaande landen, dan kun je zelf beslissen op welk adres binnen deze landen de bestelling afgeleverd dient te worden. De verzendkosten voor dit specifieke land wordt automatisch aangegeven in de afhandelfase van de bestelling.

Indien het afleveradres binnen bovengenoemde landen niet vastgesteld kan worden, wordt de bestelling niet geaccepteerd. Wil je een bestelling doen vanuit, ofwel verzenden naar een land buiten bovengenoemde landen, neem dan contact met ons op via [info@tislifestyle.com](mailto:info@tislifestyle.com). Wij zullen je informeren betreft de verzendtarieven en bestelmogelijkheden.

In Nederland, Duitsland, Frankrijk, Denemarken, Groot Brittannië en Oostenrijk verzenden wij je bestelling met Post NL.

In België verzenden wij je bestelling met Bpost 24h.

Levering binnen Nederland en België geschiedt op werkdagen gemiddeld binnen 24 uur.

Buiten Nederland en België geldt een langere levertijd van 2 à 3 werkdagen.

TiS Lifestyle is niet aansprakelijk voor overschrijding van de aangegeven levertijd of verlies/ beschadiging door het postbedrijf.

Wanneer de bestelling geweigerd wordt op het door jou ingevulde adres, ofwel een aantal keer is aangeboden, ofwel niet opgehaald wordt bij het postkantoor/depot, zal deze retour gezonden worden naar TiS Lifestyle. Op jouw verzoek kan de bestelling nogmaals verzonden worden, maar zullen we hiervoor nogmaals verzendkosten in rekening brengen.

Kies je ervoor je bestelling niet meer te willen ontvangen, dan zal het totaalbedrag exclusief de verzendkosten teruggestort worden.

TiS Lifestyle is gerechtigd een bestelling te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

### **Herroepingsrecht**

Je hebt de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende een zichtstermijn van 14 dagen. De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product.

Tijdens de bedenktijd dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien je van je herroepingsrecht gebruik maakt, dient het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons terug te sturen, conform de instructies in het serviceformulier dat in de bestelling is toegevoegd of die te downloaden is via [www.tislifestyle.com/nl/betalen-en-verzenden](http://www.tislifestyle.com/nl/betalen-en-verzenden). Alleen ongebruikte en onbeschadigde artikelen kunnen worden geretourneerd.

Kosten voor het verzenden van je retour zijn voor eigen rekening. Oorspronkelijke verzendkosten van je teruggestuurde artikel zijn voor eigen rekening wanneer je een deel van je bestelling terugstuurt.

Het retouradres in Nederland en in al onze overige verzendlanden behalve België is:

TiS Lifestyle  
O.v.v. Retour  
Molendijk 14-16  
3243 AM Stad aan 't Haringvliet  
Nederland

Het retouradres in België is:

TiS Lifestyle  
O.v.v. Retour  
Van Urselstraat 24  
2060 Antwerpen

Terugbetaling van het aankoopbedrag wordt zo snel mogelijk gedaan, maar uiterlijk 14 dagen nadat je hebt aangegeven dat je een artikel retour wil sturen. Het artikel moet dan wel binnen 14 dagen zijn teruggestuurd.

Ruil je het artikel voor een andere kleur, maat of artikel, dan worden er opnieuw verzendkosten in rekening gebracht. De oorspronkelijke verzendkosten zijn voor eigen rekening wanneer je een deel van je bestelling terugstuurt.

Als je een verkeerd artikel, een artikel met een fout of een verkeerd bezorgde bestelling ontvangt, betaalt TiS Lifestyle de retourkosten. TiS Lifestyle zal in het geval van een artikel met een fout (weeffout, verkleuring etc.) het bestelde artikel vervangen en kosteloos verzenden.

Bij annulering van bestelling van geboortekaartjes of andere maatwerkartikelen geldt dat er werk- en administratiekosten in rekening kunnen worden gebracht. Dat gebeurt alleen wanneer er al is gewerkt aan een gepersonaliseerde lay-out of maatwerkproduct.

### **Uitsluiting van herroepingsrecht**

TiS Lifestyle is gerechtigd het herroepingsrecht uit te sluiten voor producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden. Dit geldt onder andere voor uitgevoerd maatwerk, behang dat al is opgeplakt, en geboortekaartjes die al zijn gedrukt.

### **Garantie & klachtenregeling**

TiS Lifestyle streeft naar tevreden klanten. Wij staan er voor in dat de producten die wij aanbieden, voldoen aan de overeenkomst, de vermelde specificaties, aan de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid, mits bij - logischerwijs aannemelijk - normaal gebruik.

Mocht je desondanks een klacht hebben over een geleverd artikel, neem dan binnen 14 dagen nadat het gebrek zich heeft geopenbaard dan wel jij daar redelijkerwijs kennis van hebt kunnen nemen, contact op met TiS Lifestyle via [info@tislifestyle.com](mailto:info@tislifestyle.com) onder vermelding van 'klacht'. Geef een duidelijke en volledige beschrijving van hetgeen geconstateerd en/of

ontstaan is. Wij nemen zo snel mogelijk contact met je op om de klacht op de best mogelijke manier op te lossen.

Als je vóór het openen van je pakket schade constateert aan de verpakking, neem dan contact met ons op. Doe dit snel, doch maximaal 7 dagen na ontvangst via [info@tislifestyle.com](mailto:info@tislifestyle.com).

### **Aansprakelijkheid**

TiS Lifestyle aanvaardt geen aansprakelijkheid tegenover jou voor enige andere schade dan haar aansprakelijkheidsverzekering dekt.

Het aanbod op [www.tislifestyle.com](http://www.tislifestyle.com) bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken. TiS Lifestyle kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website. Echter, indien zich dit voordoet, zal TiS Lifestyle de foutieve informatie zo spoedig mogelijk aanpassen.

TiS Lifestyle kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Het aanbod in de TiS Lifestyle magalog bevat een meer summiere omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Echter de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken. TiS Lifestyle is niet verantwoordelijk voor tik-, druk- en zetfouten waardoor onopzettelijk verkeerde informatie gecommuniceerd zou kunnen worden.

Alle producten ontwikkelt door TiS Lifestyle voldoen aan de strenge veiligheids- en kwaliteitseisen volgens de EU-richtlijnen. TiS Lifestyle kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade-, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door TiS Lifestyle verkochte producten.

TiS Lifestyle selecteert en test haar stoffen en materialen met grote zorgvuldigheid. Echter, TiS Lifestyle kan het optreden van krimp, enig kleurverlies of deformatie na wassen, drogen en gebruik niet uitsluiten. Dit is inherent aan de specifieke stoffen en/of materialen.

### **Privacy**

TiS Lifestyle respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. TiS Lifestyle gebruikt je gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen we deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. TiS Lifestyle zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

TiS Lifestyle registreert geen bank- of creditcardgegevens. Alle online betalingen lopen via Ingenico (Ogone), waarbij het bestelproces (vanaf NAW scherm tot en met de betaling) via een beveiligde SSL verbinding loopt.

### **Cookies**

Een cookie is een tekstbestandje dat een website opslaat in je browser. In dit bestand wordt bijvoorbeeld het internetverkeer, je winkelwagen of andere voorkeuren bijgehouden. TiS Lifestyle gebruikt, zoals vrijwel alle websites, cookies om de kwaliteit van onze website te meten en verbeteringen door te voeren. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het winkelen bij TiS Lifestyle geen cookies opslaat.

### **Overmacht**

In een situatie van overmacht, heeft TiS Lifestyle het recht om de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Als de periode waarin de overmacht zich voordoet langer is dan twee maanden, hebben zowel jij als TiS Lifestyle het recht de overeenkomst zonder enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding te ontbinden. TiS Lifestyle zal je hierover schriftelijk berichten.

### **Copyright en Eigendomsrecht**

Wij zijn trots en zuinig op ons merk, op onze webshop en magalog.

Onze merknaam, logo en dessins zijn gedeponeerd ter bescherming van misbruik door derden. Het kopiëren, verspreiden of wel opslaan van onze handelsnaam, logo, beeldmateriaal, ontwerpen, illustraties in webshop, magalog en alle vormen van communicatie voor commercieel gebruik zijn zonder onze schriftelijke toestemming van TiS Lifestyle niet toegestaan.

Copyright foto's: Frank van Hilten/ Noortje Schnabel

Producten geproduceerd en/of verkocht door TiS Lifestyle, te koop aangeboden door TiS Lifestyle, blijven eigendom van TiS Lifestyle zolang er niet is voldaan aan de betaalvoorwaarden.