

ALGEMENE VOORWAARDEN

Identiteit van de ondernemer

Tis Lifestyle vof (Handelsnaam: TiS Lifestyle)
Klinkerlandseweg 24
3244 BD Nieuwe-Tonge
Nederland

Telefoon: 0031 (0)187 764 009

Emailadres: info@tislifestyle.com

Website: www.tislifestyle.com

Bereikbaarheid: Via de mail zijn wij altijd bereikbaar. Omdat wij vaak onderweg zijn, of op locatie aan het werk, zijn we beperkt telefonisch bereikbaar. Op dinsdag, woensdag en vrijdag kun je ons bellen op telefoonnummer +31 (0)187-764009 tussen 9 en 16 uur. Op maandag en donderdag kun je tussen 9 en 16 uur een berichtje inspreken op onze voicemail, wij bellen zo snel mogelijk terug.

KvK-nummer: 52.88.03.89

BTW nummer: NL85.06.45.451.B01

Toepasselijkheid:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die je sluit met TiS Lifestyle vof, hierna TiS Lifestyle genoemd.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van TiS Lifestyle en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand. Door te bestellen accepteert je de algemene voorwaarden van TiS Lifestyle.

De tekst van de algemene voorwaarden zijn beschikbaar op onze website onder het kopje 'algemene voorwaarden'.

Verzendkosten

De prijzen op www.tislifestyle.com zijn inclusief 21% btw, exclusief verzendkosten. De verzendkosten die bij iedere bestelling in rekening worden gebracht:

België en Nederland:

€3,50 voor eender welke zending

Duitsland:

€9,00 voor brievenbuspost

€12,50 voor pakketpost;

Frankrijk, Oostenrijk, Denemarken en Groot Brittannië:

€9,00 voor brievenbuspost

€18,00 voor pakketpost.

Pakketpost wordt gehanteerd voor die artikelen waarvan het volume en/of de manier van verpakken (cadeauverpakking) logischerwijs om een verpakking vraagt die niet door de brievenbus kan.

Bij een bestelling van meer dan 2 producten die normaliter met brievenbuspost verzonden worden, geldt dat het automatisch pakketpost wordt.

Voor verzenden buiten Nederland, België, Duitsland, Frankrijk, Oostenrijk, Denemarken en Groot Brittannië verzoeken we je eerst contact op te nemen via ons mailadres info@tislifestyle.com onder vermelding van hetgeen je wil bestellen en naar welk adres. Wij nemen zo snel mogelijk contact op met de mogelijkheden in betalen en verzenden.

De totstandkoming van de overeenkomst

Door aanvaarding van ons aanbod en het plaatsen en betalen van de bestelling, wordt de overeenkomst gesloten. TiS Lifestyle stuurt direct een orderbevestiging per email. Het wijzigen van de bestelling is dan niet meer mogelijk. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Bestelling geschiedt via de webshop, of via mail.

Wij bieden de volgende betalingsmogelijkheden:

Via de webshop:

IDEAL
Ban contact
Credit Card (Mastercard, Visa, V-card, Maestro)

De betalingen verlopen via Ingenico (Ogone), een internationaal betalingsplatform. Zij waarborgen dat uw transactie beveiligd en gecodeerd wordt uitgevoerd.

Via mail:

Na bestelling sturen wij een factuur die kan worden voldaan via overschrijving. De betaaltermijn is 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.

Elke bestelling wordt normaliter geleverd na betaling, de artikelen blijven eigendom van TiS Lifestyle zolang de betaling niet of deels is gedaan.

Levering & bezorgadres

TiS Lifestyle betracht de grootste zorgvuldigheid bij het in ontvangst nemen van bestellingen en het verzenden van de bestelde artikelen. TiS Lifestyle verzendt de geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk in volgorde van binnenkomst.

Wij doen ons best om je bestelling, na betaling, binnen 24 uur te versturen. Op sommige artikel geldt een langere levertermijn. Dat staat bij dat artikel aangegeven. Mocht de bestelling later verzonden worden dan gepland, dan laten we dat zo snel mogelijk weten. Let op: is er bij je bestelling een artikel met een langere levertermijn, dan wordt de bestelling in één keer verzonden zodra alle artikelen beschikbaar zijn.

Via de webshop verzenden we naar onderstaande landen (voor overige landen, neem contact op met info@tislifestyle.com) :

Nederland
België
Duitsland
Frankrijk
Denemarken
Groot Brittannië
Oostenrijk

Bestel je vanuit één van bovenstaande landen, dan kun je zelf beslissen op welk adres binnen deze landen de bestelling afgeleverd dient te worden. De verzendkosten voor dit specifieke land wordt automatisch aangegeven in de afhandelfase van de bestelling.

Is je afleveradres ergens anders? Dan kun je niet via de webshop bestellen. Wil je een verzenden naar een land buiten bovengenoemde landen, neem dan contact met ons op via info@tislifestyle.com. Wij zullen je informeren over de verzendtarieven en bestelmogelijkheden.

In Nederland, Duitsland, Frankrijk, Denemarken, Groot Brittannië en Oostenrijk verzenden wij je bestelling met Post NL.

In België verzenden wij je bestelling met Bpost 24h.

Levering na verzending binnen Nederland en België geschiedt op werkdagen gemiddeld binnen 24 uur.

Buiten Nederland en België geldt een langere levertijd van 2 à 3 werkdagen.

TiS Lifestyle is niet aansprakelijk voor eender welke problemen die ontstaan door overschrijding van de aangegeven levertijd door het postbedrijf.

Wanneer de bestelling geweigerd wordt op het door jou ingevulde afleveradres, ofwel een aantal keer is aangeboden, ofwel niet opgehaald wordt bij het postkantoor/depot, zal deze retour gezonden worden naar TiS Lifestyle. Op jouw verzoek kan de bestelling nogmaals verzonden worden, maar zullen we hiervoor nogmaals verzendkosten in rekening brengen. Kies je ervoor je bestelling niet meer te willen ontvangen, dan zal het totaalbedrag exclusief de verzendkosten teruggestort worden.

TiS Lifestyle is gerechtigd een bestelling te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Recht van retour

Je hebt de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende een zichtstermijn van 30 dagen. De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product.

Tijdens de bedenktijd dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien je van je retourrecht gebruik maakt, dient het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons terug te sturen, conform de instructies in het serviceformulier dat in de bestelling is toegevoegd of die te downloaden is via www.tislifestyle.com/nl/betalen-en-verzenden

Alleen ongebruikte en onbeschadigde artikelen kunnen worden geretourneerd.

Kosten voor het verzenden van je retour zijn voor eigen rekening. Oorspronkelijke verzendkosten van je teruggestuurde artikel zijn alleen voor eigen rekening wanneer je een deel van je bestelling terugstuurt.

Het retouradres in Nederland en in al onze overige verzendlanden behalve België is:

TiS Lifestyle
O.v.v. Retour
Klinkerlandseweg 24
3244 BD Nieuwe-Tonge
Nederland

Het retouradres in België is:

TiS Lifestyle
O.v.v. Retour
Van Urselstraat 24
2060 Antwerpen
België

Terugbetaling van het aankoopbedrag wordt zo snel mogelijk gedaan, veelal binnen 3 dagen, maar uiterlijk 30 dagen nadat je hebt aangegeven dat je een artikel retour wil sturen. Het artikel moet dan wel binnen 30 dagen zijn teruggestuurd.

Omruilen voor een andere kleur, maat of artikel? Dan worden er opnieuw verzendkosten in rekening gebracht. De oorspronkelijke verzendkosten zijn alleen voor eigen rekening wanneer je een deel van je bestelling terugstuurt. Retourkosten zijn wel voor eigen rekening.

Als je een verkeerd artikel, een artikel met een fout of een verkeerd bezorgde bestelling ontvangt, betaalt TiS Lifestyle sowieso de retourkosten. TiS Lifestyle zal in het geval van een artikel met een fout (weeffout, verkleuring etc.) het bestelde artikel vervangen en kosteloos verzenden.

Bij annulering van bestelling van geboortekaartjes of andere maatwerkartikelen geldt dat er werk- en administratiekosten in rekening kunnen worden gebracht. Dat gebeurt alleen wanneer er al is gewerkt aan een gepersonaliseerde lay-out of maatwerkproduct.

Uitsluiting van herroepingsrecht

TiS Lifestyle is gerechtigd het herroepingsrecht uit te sluiten voor producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden. Dit geldt onder andere voor uitgevoerd maatwerk, behang dat al is opgeplakt, en geboortekaartjes die al zijn gedrukt.

Garantie & klachtenregeling

Wij staan er voor in dat de producten die wij aanbieden, voldoen aan de overeenkomst, de vermelde specificaties, aan de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid, mits bij - logischerwijs aannemelijk – normaal gebruik.

Mocht je desondanks een klacht hebben over een geleverd artikel, neem dan binnen 14 dagen nadat het gebrek zich heeft geopenbaard dan wel jij daar redelijkerwijs kennis van hebt kunnen nemen, contact op met TiS Lifestyle via info@tislifestyle.com onder vermelding

van 'klacht'. Geef een duidelijke en volledige beschrijving van hetgeen geconstateerd en/of ontstaan is. Wij nemen zo snel mogelijk contact met je op om de klacht op de best mogelijke manier op te lossen.

Als je vóór het openen van je pakket schade constateert aan de verpakking, neem dan contact met ons op. Doe dit snel, doch maximaal 7 dagen na ontvangst via info@tislifestyle.com.

Aansprakelijkheid

TiS Lifestyle aanvaardt geen aansprakelijkheid tegenover jou voor enige andere schade dan haar aansprakelijkheidsverzekering dekt.

Het aanbod op www.tislifestyle.com bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken. TiS Lifestyle kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website. Mocht het zo zijn dat zich dit voordoet, zal TiS Lifestyle de foutieve informatie zo snel mogelijk aanpassen.

TiS Lifestyle kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Het aanbod in de TiS Lifestyle magalog bevat een meer summier omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Echter de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken. TiS Lifestyle is niet verantwoordelijk voor tik-, druk- en zetfouten waardoor onopzettelijk verkeerde informatie gecommuniceerd zou kunnen worden.

Alle producten die zijn ontwikkeld door TiS Lifestyle voldoen aan de strenge veiligheids- en kwaliteitseisen volgens de EU-richtlijnen. TiS Lifestyle kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade-, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door TiS Lifestyle verkochte producten.

TiS Lifestyle selecteert en test haar stoffen en materialen met grote zorgvuldigheid. Echter, TiS Lifestyle kan het optreden van krimp, enig kleurverlies of deformatie na wassen, drogen en gebruik niet uitsluiten. Dit is inherent aan de specifieke stoffen en/of materialen.

Privacy

TiS Lifestyle respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. De website/ -shop van TiS Lifestyle heeft standaard een versleutelde verbinding.

TiS Lifestyle gebruikt je gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen we deze gegevens uitsluitend gebruiken met jouw toestemming. Lees hiervoor onze privacyverklaring. Die kun je vinden onder het kopje 'privacyverklaring' onderaan onze website. TiS Lifestyle zal je persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van onze overeenkomst.

Dit zijn de mensen/ instanties waarmee we je gegevens moeten delen om de online bestelling/ onze overeenkomst te kunnen uitvoeren:

De beheerders van onze website die je bestelling behandelen.

Betaalplatform Ingenico, en in het geval van creditcardbetaling ook met betaalplatform EMS. TiS Lifestyle registreert zelf geen bank- of creditcardgegevens. Alle online betalingen lopen via een beveiligde SSL verbinding.

My Parcel verzendservice en PostNL of Bpost voor de verzending van je bestelling.

Mailchimp, om je onze nieuwsbrief te versturen waarop je je hebt ingeschreven

Onze boekhouder, in het geval je op factuur iets bij ons hebt besteld en we jouw gegevens daarop hebben moeten zetten.

TiS Lifestyle houdt in de backoffice de online bestellingen en de daarbij behorende persoonsgegevens (NAW) bij. Deze lijst kan, behalve door jouzelf, alleen door de beheerders van onze website worden ingezien. Je kunt inloggen in je account om je wachtwoord te veranderen, de voortgang van je bestelling te bekijken en je gedane bestellingen in te zien. Wil je verwijderd worden uit deze lijst? Stuur dan even een mailtje naar info@tislifestyle.com.

Lees ook onze privacyverklaring!

Cookies

Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van jouw computer of op jouw mobiele apparaat geplaatst wordt wanneer je een website raadpleegt. We verzamelen via cookies gegevens die niet tot een bepaalde persoon kunnen worden herleid, om inzicht te krijgen in het functioneren van onze website en consumentengedrag, zodat onze producten, diensten en marketing kunnen verbeteren. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren. Deze gegevens verzamelen we via Google Analytics:

- Taal, locatie, verwijzings-URL en de tijdzone waar een dienst van TiS Lifestyle wordt gebruikt (dit alles zonder dat een persoon kan geïdentificeerd worden).
- Welk type apparaat gebruik je
- Gegevens over activiteiten (surfgedrag) van klanten op onze website.

TiS Lifestyle kan deze informatie gebruiken voor haar marketing- en reclamediensten, maar zal jou niet persoonlijk achtervolgen met advertenties. Wij koppelen deze niet-persoonsgegevens niet aan verzamelde persoonsgegevens. Het Analytics account van TiS Lifestyle is zo ingesteld dat de informatie niet met anderen gedeeld mag worden, IP-adressen worden anoniem gemaakt zodat gegevens nooit naar jou of jouw IP adres te herleiden zijn.

Wij gebruiken:

- 'First party cookies'. Dat zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Voorbeeld: instellingen die je bij een vorig bezoek aan de site hebt gedaan zoals cookies voor log-in of registratie, taalvoorkeur, of een vooraf ingevuld formulier met data dat je de vorige keer hebt ingevuld.

Wij gebruiken niet:

- 'Third Party cookies', dat zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bijvoorbeeld een aanwezige marketing of advertentieplug-in van

Facebook of Google Analytics. Denk maar eens aan de afbeeldingen die je blijven volgen ergens in je scherm nadat je er een keer naar hebt gekeken. Dit doen wij niet, wij gebruiken dit type cookies niet, en adverteren niet op deze manier.

Je kan je internetbrowser zo instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat je een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt, of dat de cookies nadien van je harde schijf worden verwijderd. Dit kan je doen via de instellingen van je browser.

Door gebruik te maken van onze website, gaat je akkoord met ons gebruik van cookies.

Overmacht

In een situatie van overmacht, heeft TiS Lifestyle het recht om de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Als de periode waarin de overmacht zich voordoet langer is dan twee maanden, hebben zowel jij als TiS Lifestyle het recht de overeenkomst zonder enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding te ontbinden. TiS Lifestyle zal je hierover schriftelijk berichten.

Copyright en Eigendomsrecht

Onze merknaam, logo en dessins zijn gedeponeerd ter bescherming van misbruik door derden. Het kopiëren, verspreiden of wel opslaan van onze handelsnaam, logo, beeldmateriaal, ontwerpen, illustraties in webshop, magalog en alle vormen van communicatie voor commercieel gebruik zijn zonder onze schriftelijke toestemming van TiS Lifestyle niet toegestaan.

Copyright foto's: Frank van Hilten/ Noortje Schnabel- Emmerink/ Astrid van Ouwkerk
Producten geproduceerd en/of verkocht door TiS Lifestyle, te koop aangeboden door TiS Lifestyle, blijven eigendom van TiS Lifestyle zolang er niet of niet geheel is voldaan aan de betaalvoorwaarden.