

PRIVACYVERKLARING

Identiteit van de verwerker van jouw persoonsgegevens

Tis Lifestyle vof (Handelsnaam: TiS Lifestyle)
Klinkerlandseweg 24
3244 BD Nieuwe-Tonge
Nederland

Telefoon: 0031 (0)187 764 009
E-mailadres: info@tislifestyle.com
Website: www.tislifestyle.com

KvK-nummer: 52.88.03.89
BTW nummer: NL85.06.45.451.B01

Bij het plaatsen van een bestelling via onze website geef je door middel van een vinkje aan dat je deze privacyverklaring hebt gelezen en akkoord gaat met onze algemene voorwaarden.

Aan wie is dit gericht?

Dit beleid betreft de verwerking van persoonsgegevens van onze huidige en vroegere klanten of personen die belangstelling hebben getoond voor onze producten en/of diensten.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

- Algemene persoonlijke informatie, zoals naam, voornaam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- Informatie die verband houdt met je aankopen van goederen of diensten. De door ons opgeslagen gegevens kunnen ook transactionele informatie bevatten met betrekking tot jouw aankopen, zoals gekochte artikelen, aankoopdatum, eventuele retourzendingen, betalingsgegevens.
- Ook kunnen wij jouw vragen, antwoorden, feedback of eventuele klachten over door jou gekochte diensten of goederen opslaan, die wij van je ontvangen via mail of telefoon.

Je aankoop of aankopen worden geregistreerd in de backoffice van onze webshop. Van daaruit printen we je order uit, en sturen die mee met je bestelling. Deze lijst is alleen inzichtelijk voor de beheerders van onze website.

Bij het plaatsen van een bestelling wordt er automatisch een account voor je aangemaakt waarin je de status van je bestelling en je eventuele eerdere bestellingen kunt bekijken. Je kunt je account altijd wijzigen, verwijderen of laten verwijderen.

Je kunt ook je gegevens en bestelhistoriek laten verwijderen uit onze backoffice. Als je ervoor kiest om dit te doen, kunnen we je echter in veel gevallen geen antwoord meer geven op

eventuele vragen die je hebt over je aankopen, of informeren over aankopen en wijzigingen van onze voorwaarden en ons beleid.

Je bent niet verplicht om de persoonsgegevens te verstrekken waar we om hebben gevraagd. Als je ervoor kiest om dit niet te doen, kunnen we je in veel gevallen geen producten of diensten aanbieden.

Hoe en waarom gebruiken wij je persoonsgegevens?

De rechtsgrond voor de verwerking van jouw gegevens is in eerste instantie de toestemming die je voor de verwerking van jouw persoonsgegevens hebt gegeven. Dat doe je door bij je bestelling via het aanvinkhokje "ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden" aan te geven dat je dit privacybeleid gelezen hebt en met onze algemene voorwaarden akkoord gaat. In tweede instantie de noodzaak ervan voor de uitvoering van de overeenkomst waarbij je betrokken bent:

- Klantenbeheer, verwerking en levering van jouw bestelling.
- Om je vraag te kunnen behandelen wanneer je ons vragen stelt via onze website, per mail of per telefoon.
- Om je de nieuwsbrieven te kunnen sturen waarvoor je je hebt ingeschreven
- Om jouw deelname aan onze commerciële acties of wedstrijden te kunnen behandelen.

Jouw persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op ons als onderneming rusten, o.a. :

- Voor de boekhoudkundige verwerking.
- Om jouw rechten als consument te garanderen.
- Verwerking of mededeling aan de bevoegde overheden of bij wet bepaalde instanties.

Je kunt je toestemming voor het gebruik van je gegevens op elk moment intrekken. Je beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van jouw persoonsgegevens. Als het nodig is, kan je altijd de gegevens wijzigen, aanvullen of (laten)verwijderen.

Kunnen jouw persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven, en wie zijn deze derden?

TiS Lifestyle geeft de verkregen persoonsgegevens nooit door aan derden, anders dan voor de uitvoering van de door jou gemaakte bestelling en dit privacybeleid.

Deze mensen of instanties hebben inzage in (een deel) van de door jou verstrekte persoonsgegevens:

- De beheerders van onze website om de overeenkomst tussen jou en TiS Lifestyle uit te voeren.
- De transportmaatschappij die jouw pakket vervoert. In Nederland is dat PostNL via My Parcel, in België is dat Bpost.
- Het betaalplatform dat de betaling tussen jou en ons faciliteert, in ons geval Ingenico voor iDeal en Bancontact, en EMS voor creditcardbetalingen.
- Mailchimp voor de verzending van onze nieuwsbrieven.

- Onze boekhouder, in het geval je bij ons hebt besteld op factuur en we jouw gegevens daarop hebben moeten noteren.

Hoe zit dat met niet-persoonsgegevens verzamelen en gebruiken?

We verzamelen via cookies ook gegevens die niet tot een bepaalde persoon kunnen worden herleid, om inzicht te krijgen in het functioneren van onze website en consumentengedrag, zodat onze producten, diensten en marketing kunnen verbeteren. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren. Deze gegevens verzamelen we via Google Analytics:

- Taal, locatie, verwijzings-URL en de tijdzone waar een dienst van TiS Lifestyle wordt gebruikt (dit alles zonder dat een persoon kan geïdentificeerd worden).
- Welk type apparaat dat je gebruikt (mobiel, pc, tablet)
- Gegevens over activiteiten (surfgedrag) op onze website.

TiS Lifestyle kan deze informatie gebruiken voor haar marketing- en reclamediensten, maar zal jou niet persoonlijk achtervolgen met advertenties. Wij koppelen deze niet-persoonsgegevens niet aan verzamelde persoonsgegevens. Het Analytics account van TiS Lifestyle is zo ingesteld dat de informatie niet met anderen gedeeld mag worden, IP-adressen worden anoniem gemaakt zodat gegevens nooit naar jou of jouw IP adres te herleiden zijn.

Welke cookies gebruiken we?

Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van jouw computer of op jouw mobiele apparaat geplaatst wordt wanneer je een website raadpleegt.

Wij gebruiken:

- 'First party cookies'. Dat zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Voorbeeld: instellingen die je bij een vorig bezoek aan de site hebt gedaan zoals cookies voor log-in of registratie, taalvoorkeur, of een vooraf ingevuld formulier met data dat je de vorige keer hebt ingevuld.

Wij gebruiken **niet**:

- 'Third Party cookies', dat zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bijvoorbeeld een aanwezige marketing of advertentieplug-in van Facebook of Google Analytics. Denk maar eens aan de afbeeldingen die je blijven volgen ergens in je scherm nadat je er een keer naar hebt gekeken. Dit doen wij niet, wij gebruiken dit type cookies niet, en adverteren niet op deze manier.

Je kan je internetbrowser zo instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat je een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt, of dat de cookies nadien van je harde schijf worden verwijderd. Dit kan je doen via de instellingen van je browser.

Door gebruik te maken van onze website, gaat je akkoord met ons gebruik van cookies.

Wat is de bewaartermijn van je persoonsgegevens?

TIS Lifestyle bewaart jouw persoonsgegevens gedurende de periode die nodig is om de doeleinden zoals beschreven in dit privacybeleid te vervullen, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk is vereist of toegestaan.

Hoe kun je je gegevens inzien, aanpassen, verwijderen of laten verwijderen?

Bij het plaatsen van een bestelling wordt er automatisch een account voor je aangemaakt waarin je kunt inloggen en de status van je bestelling en je eventuele eerdere bestellingen kunt bekijken. Je kunt je account altijd wijzigen, verwijderen of laten verwijderen.

Je kunt ook je gegevens en bestelhistoriek laten verwijderen uit onze backoffice. Als je ervoor kiest om dit te doen, kunnen we je echter in veel gevallen geen antwoord meer geven op eventuele vragen die je hebt over je aankopen, of informeren over aankopen en wijzigingen van onze voorwaarden en ons beleid.

Hulp nodig bij inzage, aanpassing, of verwijdering van je gegevens? Mail ons via

info@tislifestyle.com

We zorgen ervoor dat je aanvraag zo snel mogelijk wordt behandeld.

Een klacht?

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat wij jouw persoonsgegevens niet op de juiste manier behandelen. Dat kan via de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl